

URGENTE: RETIRO DE BOLSAS DE AIRE TAKATA

RECALLS (RETIROS) DE BOLSAS DE AIRE: CONOCE LOS DATOS

- Hasta la fecha, decenas de millones de bolsas de aire Takata defectuosas aún están bajo el recall de seguridad automotriz más grande y complejo en la historia de los Estados Unidos. NHTSA está trabajando con los fabricantes para recordarles a los conductores la importancia de revisar los recalls para su vehículo para mantenerse informados sobre este peligroso problema de seguridad.
- Una combinación del tiempo, la humedad ambiental y altas temperaturas fluctuantes contribuyen a la degradación de los propulsores de nitrato de amonio en las bolsas de aire. Dicha degradación puede causar que el propulsor se quemara demasiado rápido, haciendo que la bolsa de aire explote y envíe fragmentos de metal hacia los pasajeros del vehículo.
- Modelos de ciertos años Honda, Acura, Chrysler 300, Dodge Charger, Dodge Magnum, Dodge Challenger; ciertos BMW 3 Series, 5 Series y X5s; y ciertos vehículos con advertencia de "No Manejar" de Ford Ranger y Mazda Serie B del año 2006 representan un riesgo sustancialmente mayor de tener bolsas de aire Takata defectuosas. Los propietarios de estos vehículos deben obtener INMEDIATAMENTE bolsas de aire de reemplazo.
- Se han confirmado 26 muertes en los Estados Unidos debido a bolsas de aire Takata defectuosas.

ACTÚA INMEDIATAMENTE; NO ESPERES

- NHTSA recuerda a todos los consumidores revisar su número de identificación del vehículo (VIN), y comprobar si hay recalls abiertos que lo afecten, utilizando nuestra [Herramienta de Búsqueda VIN gratuita](#).
- Si tienes un recall abierto en tu vehículo, obtén la reparación GRATUITA de inmediato en tu concesionario más cercano.
- Encuentra una lista de todos los [vehículos con bolsas de aire que presentan un mayor riesgo](#) en [NHTSA.gov/es/recalls](#).
- Incluso si tu vehículo no está bajo retiro (recall) actualmente, podría verse afectado en el futuro. [Suscríbete para recibir alertas por correo electrónico para recibir notificaciones de futuros recalls](#).
- Para obtener información sobre los recalls de bolsas de aire o los recalls de seguridad en general, o para encontrar respuestas a preguntas comunes, visita [NHTSA.gov/es/recalls](#).
- La aplicación [SaferCar App](#) actualizada te ayuda a mantenerte informado sobre tu vehículo. Descarga la aplicación e ingresa el VIN de tu vehículo, además de car seats, llantas o cualquier otro equipo relacionado con el vehículo, y NHTSA te enviará una alerta si se emite un recall de seguridad.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿QUÉ SUCEDE CUANDO SE IDENTIFICA UN RIESGO DE SEGURIDAD?

Si experimentas un problema de seguridad con un vehículo, una llanta, un car seat u otro equipo relacionado con el vehículo, puedes presentar una queja que NHTSA revisará minuciosamente. Las quejas nos ayudan a investigar posibles defectos y mantener seguros a otros conductores. Presenta tus quejas de seguridad de vehículos en NHTSA en línea o llamando a la Línea Directa de Seguridad de Vehículos de la agencia al 888-327-4236 y pide hablar un agente que hable español. Incluso una sola queja podría ser suficiente para provocar un recall de seguridad.

¿QUÉ ES UN RETIRO (RECALL)?

Un recall se publica cuando un fabricante o NHTSA determina que un vehículo, una pieza de equipo, un car seat o una llanta representa un riesgo de seguridad importante. Puedes encontrar más información en [NHTSA.gov/es/recalls](#).

¿QUÉ DEBO HACER SI MI VEHÍCULO ESTÁ BAJO RETIRO?

Tu concesionario reparará tu vehículo o pieza de equipo de forma GRATUITA. Haz arreglos DE INMEDIATO para las reparaciones.

¿CÓMO ME PUEDO ENTERAR DE QUE MI VEHÍCULO TIENE UN RECALL?

Puedes utilizar la Herramienta de Búsqueda gratuita de NHTSA en [NHTSA.gov/es/recalls](#) ingresando tu número de identificación de vehículo (VIN). También recibirás una notificación en el correo postal por parte del fabricante.

¿DÓNDE ENCUENTRO MI NÚMERO VIN?

Tu VIN de 17 dígitos se encuentra en la parte inferior izquierda del parabrisas (en el lado del conductor). También puedes encontrarlo en el poste de tu puerta, en la tarjeta de registro de tu vehículo o en tu tarjeta de seguro.

